

Facturation dans le module Divers

Contexte

En 2025, nous avons revu l'architecture des codes produits afin d'uniformiser les pratiques au sein du réseau et de simplifier le traitement comptable. En effet, chaque garage encodait les prestations à sa manière, ce qui rendait les analyses consolidées très difficiles.

Chaque prestation est doté d'un code produit qui est à son tour lié à un code comptable. Chaque code comptable peut ensuite être facturé sur un module distinct par rapport au type de prestation et de faisabilité comptable.

Une arborescence a été créée, catégorisant les différentes activités en « famille »

1	Onderhoud en technische keuring	Entretiens en contrôle technique
2	Checkup	Checkup
3	Diagnose	Diagnostics
4	Remmen	Freins
5	Banden	Pneus
6	Mechaniek	Mécanique
7	Airconditioning	Airconditioning
8	Batterij en start systeem	Batterie et système de démarrage
9	Prestaties	Prestations
10	Toonbankverkoop	Vente comptoir
A	Autres	Autres
B	Materiaal en milieubijdrage	Matériel et contribution environnementale
C	Administratie en boekhouding	Administration et comptabilité
W	Werkuren	Heures de travail

Cette nouvelle architecture s'articule autour de 3 modules qui ont un impacte direct sur le code comptable :

- **WPM** – Atelier
- **MAG** – Magasin
- **DIV** – Divers

Exemple concret:

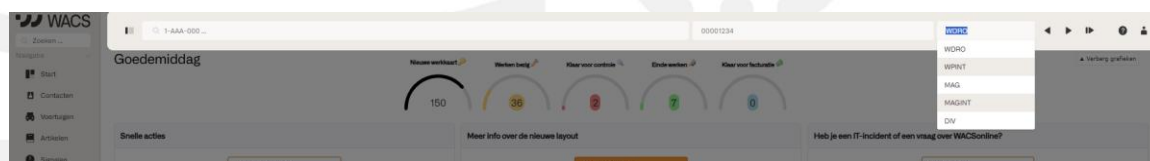
Module WPM	Module MAG	Module DIV	Code comptable	Description	Product code	
					923	Remplacement ampoule
BU.03.05	BU.05.05	N/A	701014	Ventes pr mecanique non-stockées		Ampoule
BU.03.03	N/A	N/A	702001	Ventes mo mécanique	W1	Tarif 1 (75€)

En prenant cet exemple, le client vient chez Wonderservice pour faire remplacer son ampoule. Le servicemanager crée une fiche de travail et utilise comme code produit 923- Remplacement ampoule. À partir de ce moment, 2 lignes s'affichent sur la fiche de travail : l'ampoule et la main-d'œuvre. Si nous regardons l'ampoule, nous voyons que celle-ci est

automatiquement liée au code comptable 701014-Ventes pour mécanique non-stockées. Cette ligne ampoule doit ensuite être comptabilisée sur le module adéquat : Module WPM BU.03.05 ou Module MAG BU.05.05. La comptabilisation se fait de manière automatique dépendant du module dans lequel vous vous trouvez.

WACS Online dispose d'un onglet « Vente comptoir direct » pour faciliter la vente rapide ; dans ce cas, la facturation se fait automatiquement dans le module MAG BU.05.05. Pour rappel, le module vente comptoir ne peut pas être utilisé par fainéantise ou pour accélérer le processus par les responsables d'atelier. Aucune prestation avec main-d'œuvre n'est autorisée via cet onglet. Chaque prestation avec main-d'œuvre doit être réalisée via le module WPM – Atelier, via une fiche de travail avec toutes les données du véhicule.

Où retrouver ces différents modules dans WACS ?



Rappel de la nomenclature des différents modules.

Chaque code suit une structure en deux parties, selon la langue du garage :

Wonderservice La Louvière		
Module	Partie 1	Partie 2
WL	Wonder (Atelier)	La Louvière
WSINT	Wonderservice	Interne
MAG	Magasin	
DIV	Divers	

La règle fondamentale : main-d'œuvre ou pas ?

Toute prestation **avec main-d'œuvre** est une **prestation Atelier**, quelle qu'elle soit. Sans main-d'œuvre, il s'agit d'une **vente comptoir** (Magasin ou Divers).

Vente comptoir (MAG)

Vente d'un produit sans intervention technique, sans données véhicule, sans main-d'œuvre. Le client repart immédiatement avec le produit.

Exemple : un client achète un bidon d'huile 1L et repart avec.

→ Encodage dans **MAGXX – Vente comptoir**

Prestation Atelier (WXX)

Toute intervention nécessitant de la main-d'œuvre, même minime. Les données véhicule sont obligatoires et une fiche de travail doit être créée.

Exemple : un client achète un bidon d'huile 1L et demande au garage de faire l'appoint (10 min de MO facturées).

→ Encodage dans **WXX – Atelier OR / Fiche de travail**

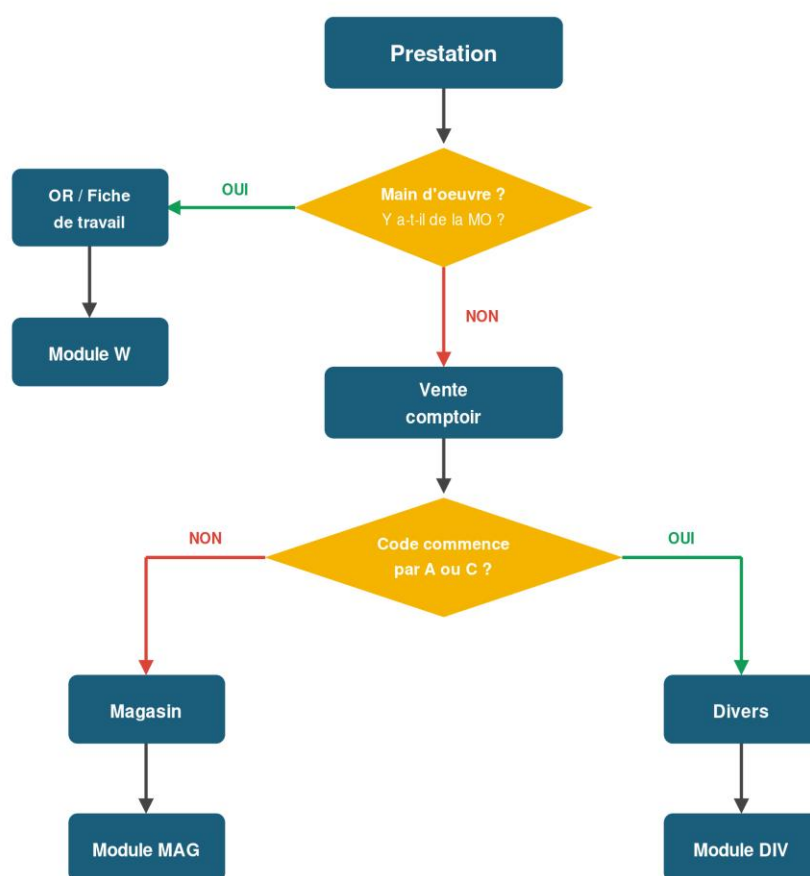
Vente comptoir (DIV)

Pour la plupart des cas il s'agit ici de facturation administrative qui n'ont rien à voir avec la clientèle. Il s'agit des articles commençant avec le code produit A (Autres) et C (administration et comptabilité)

→ Encodage dans **DIV – Vente comptoir**

Conclusion :

Voici les questions fondamentales à se poser avant de faire une prestation.



Pour l'ajout de nouveaux codes produits de nature administrative, veuillez envoyer un mail à Kevin.van.craenenbroeck@wondergroup.be avec l'intitulé du code produit, et nous revenons vers vous dès que celui-ci est créé, avec les détails comptables ainsi que les modules sur lesquels la facturation est possible.